



PRESENTAZIONE DELL' AZIENDA

La Società PAGANINI GRAZIANO & C. s.r.l. vanta un'esperienza decennale con professionalità e competenza riconosciute nel settore della SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E IN CANTIERE.

Per consolidare il rapporto fiduciario con i propri Clienti, cosciente dell'importanza di una standardizzazione del proprio operato per il raggiungimento della soddisfazione degli stessi, la Società PAGANINI GRAZIANO & C. s.r.l. ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Società PAGANINI GRAZIANO & C. s.r.l. intende avvicinare le sue attività all'effettive esigenze del Cliente inteso come chiunque abbia la necessità di affidare incarichi professionali specifici, potenziando nel contempo la propria capacità produttiva.

Tale Sistema è in linea con la filosofia aziendale, basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato e di identificare e soddisfare le esigenze attese dei Clienti, al fine di ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La soddisfazione dei Clienti è perno centrale per le attività dell'Azienda.

In particolare viene perseguita:

- Analizzando i requisiti espliciti ed impliciti definiti da ciascun Cliente, in modo da offrire un servizio allineato all'effettive esigenze del mercato;
- Mantenendo registrazione di tutti i feedback ricevuti dai Clienti, in modo da garantire una loro corretta gestione e da identificare i margini di miglioramento all'operatività quotidiana;
- Garantendo un servizio di assistenza ai Clienti puntuale ed efficace;
- Monitorando periodicamente, con strumenti misurabili e verificabili nel tempo, la qualità percepita dai Clienti sia per quanto riguarda il prodotto che il servizio offerto.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Direzione della Società PAGANINI GRAZIANO & C. s.r.l. si adopera affinché venga garantito il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare:

- definendo il livello di professionalità richiesta per ciascun ruolo aziendale e verificando periodicamente il livello di professionalità espressa dai propri dipendenti e collaboratori, al fine di definire piani di addestramento e formazione che garantiscano l'erogazione di un servizio e l'offerta di un prodotto altamente competitivo;
- garantendo l'aggiornamento/manutenzione costante e puntuale di tutte le attrezzature e gli strumenti di misura utilizzati, al fine di offrire ai clienti elevati standard in termini di qualità e sicurezza nella gestione delle attività;
- analizzando le segnalazioni eventualmente emerse dagli audit interni ed esterni, al fine di definire azioni di miglioramento adeguate;
- garantendo il costante aggiornamento rispetto alle disposizioni cogenti e tecniche di settore;
- **fornendo le risorse necessarie per riesaminare periodicamente gli obiettivi della qualità.**

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, in maniera da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale e dei referenti esterni all'Organizzazione.

BUSTO GAROLFO (MI), lì 01/12/2016

 **PAGANINI GRAZIANO & C. s.r.l.**
Via Tolmezzo, 6 - Tel. 0331.566379
20020 BUSTO GAROLFO (MI)
La Direzione Generale
Cod. Fisc. e Part. IVA 05907710155